QUALITÄT MADE IN GERMANY

Wir sind von der Qualität unserer Produkte überzeugt. Daher gewähren wir über die übliche Gewährleistung hinaus eine Garantie über 20 Jahre auf die Komponenten unserer Schalterprogramme für die Unterputzmontage. Details finden Sie unter **www.kopp.eu/garantie**

Kopp

20 Jahre Garantie –
Unsere Überzeugung, Ihr Vorteil

80 Jahre „Made in Germany“

Kopp entwickelt, fertigt und vertreibt seit über 80 Jahren elektrotechnische Produkte im In- und Ausland. Mit über 5.000 Artikeln bietet Kopp ein breites Spektrum von Produkten, vom klassischen Stecker, über „mobilen Strom“ wie Adapter und Steckdosenleisten, bis hin zum innovativen Funksystem für die Elektroinstallation. Schwerpunkt des Sortimentsangebots bildet das Schalterprogramm-Sortiment für den dreistufigen Vertriebsweg und den Einzelhandel. Kopp beschäftigt derzeit im In- und Ausland ca. 700 Mitarbeiter. Am Standort in Kahl am Main, Hauptsitz und Zentrale, sind 280 Beschäftigte für das Unternehmen tätig. Kopp gehört seit 2002 zur börsennotierten, schnell wachsenden US-amerikanischen Technologiegruppe Actuant, die im Geschäftsbereich „Electrical“ ca. 400 Millionen US$ und konzernweit ca. 1,5 Milliarden US$ Umsatz erwirtschaftet.

Produktionsstandort Deutschland

Kopp verfügt über eigene Fertigungsstätten im In- und Ausland. Die Kopp-Schalterprogramme werden am Firmensitz in Kahl am Main mit vollautomatischen Fertigungseinrichtungen nach Qualitätsstandards „Made in Germany“ gefertigt. Das Zweigwerk in Messadine, Tunesien, sorgt seit mehr als 30 Jahren für hohe Flexibilität bei der Fertigung von nicht automatisierten Produktlinien. State-of-the-Art Geschäftsprozess-Abwicklung über SAP, EDI, etc., kombiniert mit einer modernen Zentrallager-Logistik in Kahl am Main, garantieren schnelle und zuverlässige Belieferung der Kunden im In- und Ausland mit hohem Lieferservicegrad. Die eigene Produktion steht darüber hinaus für gutes Preis-Leistungsverhältnis, kurze Reaktionslieferzeiten, aktuelle Fertigungs und Steuerungsprozesse.

Entwicklung, Konstruktion, Qualität: Alles aus einer Hand

Die kontinuierlich durchgeführten Qualitätskontrollen stellen die Basis für einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard dar. Entwicklung, Prüflabor und Qualitätsmanagement zentral am Firmensitz in Kahl am Main garantieren kurze Wege und sofortige Reaktion bei Qualitätsabweichungen und Kundenreklamationen.

Qualität in jedem Detail

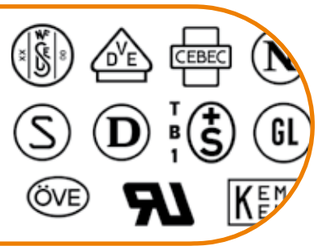
Kopp verwendet ausschließlich hochwertige, geprüfte Materialien von zertifizierten Vorlieferanten und garantiert über die gesamte Liefer- und Produktionskette eine gleichbleibend hohe Qualität. So werden beispielsweise bei den sichtbaren Abdeckungen der Schalterprogramme nur hochwertige Kunststoffe, echtes zertifiziertes Holz oder echtes Metall verarbeitet.

EN ISO 9001

In der Normenreihen EN ISO 9001 wurde eine europäische Norm geschaffen, die die Grundsätze für Maßnahmen zum Qualitätsmanagement dokumentieren. Kopp hat sich bereits 1993 freiwillig zertifizieren lassen und unterwirft sich seitdem in regelmäßigen Abständen einem Audit durch die DQS. Zuletzt wurde ein entsprechendes Audit 2009 erfolgreich für alle Werke durchgeführt und somit wurde die Zertifizierung bis in das Jahr 2012 verlängert.

LEAD

LEAD steht für „Lean Enterprise Across Disciplines“ und gehört zu einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren des Kopp-Mutterkonzerns Actuant. Die kontinuierliche Verbesserung aller Geschäftsprozesse im Sinne der „Kaizen“-Philosophie dient der permanenten Optimierung von Qualität, Service und Kundenorientierung und stärkt so nachhaltig die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.



Prüfzeichen

Kopp arbeitet seit Jahrzehnten aktiv in den relevanten Gremien, Verbänden und Ausschüssen auf nationaler und internationaler Ebene mit. Dadurch sind wir immer am Puls der Zeit, was die relevanten Normen und Vorschriften wie z. B. PAK, ROHS und WEEE betrifft. Dies zeigt sich auch an den vielen verschiedenen, landesspezifischen Prüfzeichen die die Produkte tragen wie VDE, ÖVE KEMA, SEMKO etc.

Mehrkanalvertrieb

Kopp vertreibt sein breites Produktsortiment von konsumnahen bis komplexen Systemprodukten sowohl über den dreistufigen Vertriebsweg wie auch über den Einzelhandel. Kopp gewährleistet so eine optimale Verfügbarkeit der Produkte sowohl für den Profi als auch für den Endverbraucher und verbindet dabei geprüfte Qualität mit einem attraktivem Preis-/Leistungsverhältnis.

Kopp

Heinrich Kopp GmbH • Alzenauer Str. 68 • 63796 Kahl a. Main

Ihre Nachricht/Zeichen:

Unser Zeichen: Garantie
Tel.: +49 6188 40-0
Fax: +49 6188 40-369
E-Mail-Adresse:
vertrieb@kopp.eu
Datum:
11.05.2010

Garantiebedingungen der "20 Jahre Qualitätsgarantie für Schalterprogramme"

Zeitraum/Gültigkeit:

- 20 Jahre Qualitätsgarantie für Kopp Schalterprogramme
- gültig ab Kaufdatum (maßgeblich ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg)

Produktspektrum

- Unterputz-Schalterprogramme
- Aufputz-Schalterprogramme

Ausgenommen sind insbesondere folgende Produkte:

- Elektronikkomponenten und -Einsätze wie
  - Dimmer, Bewegungsmelder, Raumthermostate, elektronische Zeitschaltuhren, u.ä.
  - Funksystemkomponenten Free-control
  - Buskomponenten der Firma Lingg&Janke für das Programm HK 05

Garantieleistung und Geltendmachung:

Kopp leistet Garantie nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen indem Kopp im Garantiefall den Mangel unentgeltlich beseitigt oder das mangelhafte Produkt nach eigenem Ermessen unentgeltlich durch ein mangelfreies Produkt ersetzt.

Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist Kopp berechtigt, ein vergleichbares Produkt zu liefern.
Kosten für den Austausch bzw. für den Ausbau des fehlerhaften Produkts bzw. den Wiedereinbau des Ersatzprodukts werden nicht durch Kopp übernommen. Andere Ansprüche als das vorstehend genannte Recht auf Behebung der Mängel werden durch diese Garantie nicht begründet.

Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist weder verlängert noch erneuert

Die vorliegende Herstellergarantie bezieht sich ausschließlich auf Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehler bzw. -Mängel.

Heinrich Kopp GmbH
Alzenauer Straße 68
63796 Kahl

Registergericht Aschaffenburg HRB 9072
Geschäftsführer:
Jan de Koning,
Joachim Wimmers
UST-IdNr.: DE 132071999
ILN 40 08220 00000 4
Steuernummer: 204/115/80300

J.P. Morgan AG Frankfurt, BLZ 501 108 00
KTO.: 6161 506 001
IBAN: DE44 5011 0800 6161 5060 01

www.kopp.eu

modern comfort @ your home

004 191 386

Bei der Zusendung liegt das Transportrisiko beim Einsender. Kopp erstattet keine Versand-, Transport-, Wege- sowie Arbeitskosten.

Der Garantieanspruch wird dadurch geltend gemacht, dass das Kopp Produkt innerhalb der Garantiezeit Kopp zusammen mit dem Kaufbeleg/Quittung übergeben oder zugesandt wird.

Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von der vorliegenden Garantie unberührt.

Ausschluss

Die Garantie gilt nicht für Farbabweichungen nicht sichtbarer Teile, für Verfärbung und Verblassen oder andere äußerliche Veränderungen, gleichwohl ob diese durch Sonneneinstrahlung oder andere materialverändernde Einflüsse verursacht worden sind.

Diese Garantie gilt insbesondere nicht für Fehler oder Schäden, die direkt oder mittelbar verursacht worden sind durch

a. fehlerhafte Verdrahtungs-/Installationsarbeiten oder durch fehlerhafte Handhabung während solcher Arbeiten;
b. eine außerhalb des empfohlenen Einbauumfeldes vorgenommene Installation;
c. unsachgemäßen Gebrauch oder nicht bestimmungsgemäße Nutzung des Produktes;
d. unsachgemäße Wartung, d.h. eine nicht den Gebrauchsanweisungen bzw. – bei fehlender Anweisung – nicht den Üblichkeiten entsprechende Wartung;
e. Transport oder jede andere Beförderung des Produktes;
f. nicht von Kopp vorgenommene Produktmodifikationen;
g. höhere Gewalt;
h. andere Fehler oder Schäden, die nicht auf Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern beruhen.

Revision 1 - Stand Mai 2010

Heinrich Kopp GmbH
Alzenauer Straße 68
63796 Kahl

Registergericht Aschaffenburg HRB 9072
Geschäftsführer:
Jan de Koning,
Joachim Wimmers
UST-IdNr.: DE 132071999
ILN 40 08220 00000 4
Steuernummer: 204/115/80300

J.P. Morgan AG Frankfurt, BLZ 501 108 00
KTO.: 6161 506 001
IBAN: DE44 5011 0800 6161 5060 01

www.kopp.eu

modern comfort @ your home

004 191 386

Heinrich Kopp GmbH
Alzenauer Straße 68
63796 Kahl/Main
DEUTSCHLAND

Tel.: +49 6188 40-0
Fax: +49 6188 40-369
Internet: http://www.kopp.eu
E-Mail: vertrieb@kopp.eu

Kopp Austria GmbH
Theodor-Simoneit-Straße 2
4160 Aigen
ÖSTERREICH

Tel.: +43 7281 6566-0
Fax: +43 7281 8790
Internet: http://www.kopp-austria.at
E-Mail: mail.aigen@kopp.eu

Kopp Benelux
Vijverlaan 12
6602 CX Wijchen
NEDERLAND

Tel.: +31 24 64862-40
Fax: +31 24 64862-69
Internet: http://www.kopp.eu
E-Mail: sales.wijchen@kopp.eu

Kopp Elektrotechnika Sp. z o.o.
ul. Wiśniowa 40B/2
02-520 Warschau
POLSKA

Tel.: +48 22 5424320
Fax: +48 22 5424321
Internet: http://www.kopp.eu
E-Mail: kopp@kopp.pl

Kopp Elektrotechnika spol. sr.o.
Linecka´ 376
382 41 Kaplice
ČESKÁ REPUBLIKA

Tel. +420 380 301 811
Fax. +420 380 311 197
Internet: http://www.kopp-czech.cz
E-Mail: prodej@kopp-czech.cz

Magyar Kopp Kft
Fő út 79.
2220 Vecsés
MAGYAR

Tel.: +36 29-550-410
Fax: +36 29-350-092
Internet: http://www.kopp.hu
E-Mail: mail@kopp.hu